

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat

Kérjük, hogy a weboldal használata, különösen személyes adat megadásával járó szolgáltatás igénybevétele előtt olvassa el figyelmesen!

I. Bevezető

A www.holisnacks.com weboldal (a továbbiakban: „weboldal”) tulajdonosa és üzemeltetője Holisnacks Kft. (1183 Budapest, Ráday Gedeon u. 70. adószám: 27120589-2-43 nyilvántartási szám: HU20100032, továbbiakban „Holisnacks”).

A Holisnacks a weboldal működtetése során az alábbi adatkezelési és adatvédelmi szabályokat alkalmazza, figyelemmel a mindenkorai adatvédelmi és adatkezelési szabályokra, jogszabályi és hatósági előírásokra.

A Holisnacks számára kiemelt fontosságú cél a weboldal látogatói által rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelme és az információs önrendelkezési jog biztosítása. Személyes adatot a jogszabály által előírt adatkezelés kivételével kizárólag önkéntes beleegyezés és előzetes tájékoztatás alapján, az előzetes tájékoztatásnak megfelelő módon és mértékben kezelünk. Az adatszolgáltató személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeljük, hozzájárulása nélkül nem használjuk fel, és nem tesszük hozzáférhetővé jogosulatlan harmadik személy részére. Az adatok tárolása és felhasználása során az azok védelméhez szükséges biztonsági intézkedéseket alkalmazunk.

Regisztráció és személyes adatok megadása kizárólag vásárlás esetén szükséges.

Az esetleges félreértések elkerülése és a felvilágosult hozzájárulás érdekében kérjük, amennyiben előzetes tájékoztatásunk nem egyértelmű az Ön számára, vagy azt meghaladóan további kérdése van, azt a személyes adatok megadása előtt küldje el részünkre az info@holisnacks.com e-mail címre és kizárólag a kérdés tisztázását követően adja meg személyes adatait!

Amennyiben személyes adatokat kérünk Öntől, úgy azt kötelező adatszolgáltatásra vonatkozó hivatkozás és a jogszabály megjelölése hiányában önkéntes adatszolgáltatás keretében kérjük.

II. Fogalom meghatározások

- **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – például: neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- **adattovábbítás:** az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tesz;
- **nyilvánosságra hozatal:** az adatot bárki számára hozzáférhetővé tesz;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;
- **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- **adatállomány és automatizált adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége, automatikusan feldolgozásra kerülő adatállomány;

III. A személyes adatok biztonságára vonatkozó követelmények

A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Holisnacks, valamint az általa bevont adatfeldolgozó biztosítja:

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

IV. Az adatszolgáltató védő további garanciák

Az érintett kérelmezheti a Holisnacksnál

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Kérjük, hogy kérelmeiket e-mailben az info@holisnacks.com e-mail címre, vagy postai úton Holisnacks Kft. címére (1183 Budapest, Ráday Gedeon u. 70.) küldjék meg és levelükben jelöljék meg kérelmük pontos tartalmát!

Az adatszolgáltató kérelmére a Holisnacks tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Holisnacks köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll, a személyes adatot a Holisnacks helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett – az Adatvédelmi tv. 14. § c) pontjában foglaltak szerint – kéri;
- az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

A helyesbítésről, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása törvényszéki hatáskörébe tartozik.

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletek a 2011. évi CXII. törvényben és a 2001. évi CVIII. törvényben találhatók.

Az érintettnek az Adatvédelmi tv 14-18. §-ában meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.

Kizárólag állami vagy önkormányzati szerv kezelheti az állam bűncselekmények megelőzésére és üldözésére irányuló, valamint közigazgatási és igazságszolgáltatási feladatainak ellátása céljából kezelt bűnügyi személyes adatokat, valamint a szabálysértési, a polgári peres és nemperes ügyekre vonatkozó adatokat tartalmazó nyilvántartásokat.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából – e törvény alapján – az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a Holisnacks a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban álltovábbi külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok tekintetében, az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

Az érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni az érintett közszereplése során általa közölt vagy nyilvánosságra hozatalra általa átadott személyes adatok tekintetében.

V. Adatbiztonság, felelősségek

A Holisnacks köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

A Holisnacks, illetve tevékenységi körében adatfeldolgozója köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők. A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Holisnacks és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;

- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Cookie

A Holisnacks látogatóinak számítógépén kisebb adatcsomagot, úgynevezett sütit (angolul cookie-t) helyez el annak érdekében, hogy testreszabott kiszolgálást tudjon nyújtani. A cookie a weboldal felhasználójára vonatkozó információkat tartalmazza, melyek által gördülékenyebbé válhat a következő látogatás, és könnyebb lesz a webhely használata.

A felhasználó saját internet böngészőjében letilthatja vagy engedélyezheti a cookie-k telepítését számítógépére, azonban fontos tudni, hogy valamennyi süti elutasítása ugyan segítheti személyes adatainak védelmét, azonban egyes weboldalak használhatóságát korlátozhatja. A süti engedélyezését vagy letiltását általában az internet böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, a cookie vagy süti menüpontokban végezheti el a felhasználó.

A cookie-k használatában eredő személyes információkat nem adjuk át semmilyen harmadik félnek.

VI. Felelősség korlátozása

A Holisnacks weboldalát a Felhasználó kizárólag saját felelősségére és a jelen Szabályzattal összhangban használhatja. Felhívjuk figyelmét, hogy személyes adatai postai úton, vagy interneten történő továbbítása során adataihoz illetéktelen személyek hozzáférhetnek, illetve azok elveszhetnek, a Holisnacks az ebből eredő károkért nem felel.

A Holisnacks részére átadott személyes adat valóságtartalmáért, teljesszűréséért és az afeletti rendelkezési jog fennállásáért (különösen de nem kizárólagosan: más személyek személyes adataival kapcsolatos jogosulatlan visszaélések, bűncselekmények) kizárólag az adatot átadó érintett felel, a Holisnacks ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizár.

A weboldalon szerepelhet olyan utalás, ugrópont (link) más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol a Holisnacks-nak semmilyen befolyása nincs a személyes adatok kezelésére. Amennyiben ilyen ugrópontokra kattint, más szolgáltatók oldalaira kerülhet át. Ezen oldalak a Holisnacks-nak nem állhatnak ellenőrzése alatt, ezért ezen oldalakkal kapcsolatos adatvédelemért és adatvesztésért, továbbá az esetleges visszaélésekért a Holisnacks semmiféle felelősséget nem vállal.

Adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a(z) Holisnacks Kft. (1183 Budapest, Ráday Gedeon u. 70.) adatkezelő által a <https://www.holisnacks.com/> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

- név
- e-mail cím
- számlázási cím adatok

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

VIII. Záró rendelkezések

A jelen szabályzatban nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben a mindenkor vonatkozó jogszabályi és hatósági rendelkezések irányadóak.

Az online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő megnevezése: Barion Payment Zrt

Az adatkezelő székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em.

Az adatkezelő telefonszáma: +3614647099

Az adatkezelő e-mail címe: barion@barion.com

Az adatkezelő weboldala: <https://www.barion.com/hu/>

A fizetési szolgáltató az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában, amely érdekében a vásárlási folyamat során adattovábbítás valósul meg az online fizetési szolgáltató felé. Ennek során az az online fizetési szolgáltató az érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját saját adatkezelési szabályai szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: az online fizetési szolgáltató számára a vásárláshoz kapcsolódó, nála kezdeményezett fizetési művelethez szükséges tranzakciós adatok biztosítása.

Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a fizetés a vásárló részéről, online fizetés esetén pedig a fizetéshez a jelen pont szerinti adattovábbítás szükséges

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról itt olvasható: Nemzeti Jogszabálytár (www.njt.hu)